

Formulaire de rétractation

Pour annuler votre commande, merci de compléter le formulaire ci-dessous et nous le retourner signer à l'adresse suivante avec votre ou vos articles : Gemma Fantaisie 21 rue des écoles 83150 Bandol dans un délai de 14 jours à réception de votre colis.

A l'attention de Gemma Fantaisie

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des PRODUIT(S) ci-dessous :

Référence(s) du ou des PRODUIT(S):

1 :
2:
3:
4:

N° de la facture :

N° du bon de commande :

- Commandé le [.....]/reçu le [.....]

- Moyen de paiement utilisé :

- Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

- Adresse du CLIENT :

- Adresse de livraison :

Motif de retour :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Je me suis trompé(e) dans ma commande | <input type="checkbox"/> L'emballage extérieur est intact, mais l'article est abîmé |
| <input type="checkbox"/> Meilleurs prix disponibles ailleurs | <input type="checkbox"/> L'article ainsi que son emballage extérieur sont abîmés |
| <input type="checkbox"/> Dates de livraison prévue non respectée | <input type="checkbox"/> Ce n'est pas le produit commandé |
| <input type="checkbox"/> Le produit ne me convient pas | <input type="checkbox"/> Différent de la description sur le site |
| <input type="checkbox"/> Autre motif (merci de préciser): | <input type="checkbox"/> La commande est incomplète |

.....

- Signature du CLIENT sauf cas de transmission par courriel à contact@gemmafantaisie.fr

- Date :